



# Relatório qualitativo

**Data:** 27/07/2024 13:07:11

## Ouvidorias - Ano de 2018

Status	Quantidade
Em Análise	0
Encerrada	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

### Ouvidoria - 1/2018

Data e Hora - Tipo	Informações
18/11/2018 15:12 Reclamação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> dddd

### Ouvidoria - 2/2018

Data e Hora - Tipo	Informações
18/11/2018 16:21 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> k

### Ouvidoria - 3/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 16:48 Sugestão	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> g

Ouvidoria - 4/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 16:55 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> z

Ouvidoria - 5/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 17:01 Sugestão	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> n

Ouvidoria - 6/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 17:48 Reclamação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> e

Ouvidoria - 7/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 19:31 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> v

Ouvidoria - 8/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 19:52 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> x

#### Ouvidoria - 9/2018

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
18/11/2018 19:56 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> r

### Ouvidorias - Ano de 2019

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	0
Encerrada	29
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

#### Ouvidoria - 1/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
11/01/2019 17:37 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> teste lucas para visualizar o link do email

#### Ouvidoria - 2/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:46 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Uso indevido de Carro Público, buscar filho no Colégio

Ouvidoria - 3/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:49 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Curso no Igam

Ouvidoria - 4/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:50 Reclamação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> reclamar sobre o atendimento da secretaria

Ouvidoria - 5/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:50 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Curso

Ouvidoria - 6/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:50 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Encontrei um servidor, da prefeitura de xxxxx, em horário de trabalho, passeando em outra cidade.

Ouvidoria - 7/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:52 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Parabenizo a equipe do Igam, pelo bom atendimento que presta aos participantes dos cursos, disponibilizando ferramentas para o trabalho diário das Câmaras Municipais.Ficamos gratos

#### Ouvidoria - 8/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:53 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> curso ouvidoria

#### Ouvidoria - 9/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:54 Reclamação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Falta de banheiro com acessibilidade na Camara de Vereadores de santa Maria

#### Ouvidoria - 10/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:54 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> gostaria de obter cópias das contas de gestão dos presidentes do Legislativos referente aos anos de 2016, 2017 e 2018.

#### Ouvidoria - 11/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:55 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> xx

Ouvidoria - 12/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:55 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> USO INDEVIDO DE CARRO PÚBLICO

Ouvidoria - 13/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:55 Reclamação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Ar condicionado muito gelado

Ouvidoria - 14/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:56 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Que o curso de ouvidoria termine as 11 horas do dia 18/01

Ouvidoria - 15/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/01/2019 16:57 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Solicitação da cópia do Regimento Interno

Ouvidoria - 16/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
21/01/2019 18:12 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> teste de email do lucas

Ouvidoria - 17/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
08/03/2019 18:07 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> saassasa

Ouvidoria - 18/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
03/05/2019 15:44 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> teste

Ouvidoria - 19/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:49 Sugestão	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Pareceria com hotel

Ouvidoria - 20/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:50 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> falta de recolhimento do lixo em vias publicas.

Ouvidoria - 21/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:52 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Utilização indevida do vereador X no uso de diárias para ida a Porto Alegre.

Ouvidoria - 22/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:52 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> utilização indevida de diárias

Ouvidoria - 23/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:52 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> uso indevido de diárias para ir a Porto Alegre

Ouvidoria - 24/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:52 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> vereador x usando diarias indevidamente para curso em Porto Alegre

Ouvidoria - 25/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:53 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> caiu uma ponte

Ouvidoria - 26/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:54 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> test



## Ouvidoria - 27/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
24/05/2019 10:55 Sugestão	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Câmara fazer uma carta de apresentação sobre ouvidoria mais interativa, com utilização da Língua Brasileira de Sinais.

## Ouvidoria - 28/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
29/05/2019 14:14 Elogio	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> cursos

## Ouvidoria - 29/2019

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
29/05/2019 14:18 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> teste

## Ouvidorias - Ano de 2020

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	0
Encerrada	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## Ouvidorias - Ano de 2021

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	0
Encerrada	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

### Ouvidoria - 1/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
09/07/2021 12:57 Denúncia	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Teste do Roger
09/07/2021 13:01 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Denúcia arquivada

## Ouvidorias - Ano de 2022

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	8
Encerrada	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

### Ouvidoria - 1/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
01/08/2022 17:17 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Gostaria de saber a ração do meu cachorro pode dar alergia?
01/08/2022 17:28 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Não irá ter alergia

#### Ouvidoria - 2/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:32 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Solicito que seja apresentada a relação das diárias referentes ao ano de 2017

#### Ouvidoria - 3/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:34 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Solicito Informação sobre processo licitatório, gostaria de receber a Ata do processo licitatório 20/2022

#### Ouvidoria - 4/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:35	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Bom dia, gostaria de retorno sobre o horário de trabalho das merendeiras da escola João Bosco, localizada no bairro São Marcos. Faço este questionamento, pois algumas funcionárias da escola, no turno da manhã, nunca se encontram no local de trabalho após as 11h da manhã, deixando o serviço na responsabilidade das professoras de atender os alunos, crianças. Isso é um absurdo, sendo que este horário é o de maior importância e as professoras encontram-se sobrecarregadas. Ouvi relatos que estas funcionárias estariam passeando no centro da cidade no horário de trabalho.

## Ouvidoria - 5/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:36	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Solicito que seja apresentada a relação das diárias referentes ao ano de 2017 do Poder Legislativo do Município de Pedras Altas

## Ouvidoria - 6/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:36	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Diárias da servidora Lisiane Brum para conferência de Cursos apropriados ao setor de responsabilidade da pela mesma.

## Ouvidoria - 7/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:36	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Informo que foi realizada uma festa com recursos públicos, pelo Vereador João, no dia 04 de setembro de 2022, nas dependências da Câmara Municipal de Vereadores.

## Ouvidoria - 8/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:36	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> solicito informações a respeito da biblioteca Publica Central, pois já tentei contatos no local e não consegui, a mesma encontra-se fechada, porém há informações no site da Prefeitura de que a mesma esteja atuante (aberta ao público).

## Ouvidoria - 9/2022

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
27/09/2022 14:37	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> teste

## Ouvidorias - Ano de 2023

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	1
Encerrada	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

### Ouvidoria - 1/2023

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
13/07/2023 19:27	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> bla bla bla

## Ouvidorias - Ano de 2024

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	0
Encerrada	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

